



Hotel Eden Opéra ★★ ★★ ★★
PARIS

35, RUE JEAN-BAPTISTE PIGALLE - 75009 PARIS FRANCE

LIVRET D'ACCUEIL

SOMMAIRE

- Un endroit où il fait bon séjourner
- Quelques informations utiles
- Services & Tarifs / Avantages Eden Opera / Billet pour les parcs d'attractions
- Packages Eden Opéra / Blanchisserie
- Utilisation du coffre fort
- Liste des chaînes de télévision
- Besoin de chaleur ou envie de vous rafraîchir
- Comment téléphoner de votre chambre?
- Indicatifs téléphoniques
- Coordonnées utiles
- Le petit déjeuner au Pigalle Fromage Club
- La carte des boissons au Pigalle Fromage Club

Un endroit où il fait bon séjourner...

Récemment rénové, l'hôtel EDEN OPERA se veut un havre de paix en plein cœur de la ville des Lumières.

Au sein d'un quartier animé, haut en couleur, vous apprécierez notre établissement pour son calme et son ambiance chaleureuse.

Ici, vous pourrez vous reposer ou bien partir à la découverte des merveilles de notre capitale : le célèbre quartier de Montmartre et sa basilique le Sacré Cœur, l'Opéra Garnier, ... mais aussi les grands magasins du boulevard Haussmann ou les splendeurs du cabaret du Moulin Rouge...

Afin de faciliter votre séjour, nous mettons à votre disposition une application gratuite qui vous donnera toutes les informations et astuces utiles pour votre visite de la ville.

Cette application, sans cesse mise à jour, est téléchargeable depuis votre téléphone sous le titre HOTEL EDEN OPERA.

Rendez-vous sur l' APP Store / Play store de votre Smartphone, saisissez le nom de notre application et cliquez sur Installer.

Tous les bons plans de Paris vous seront enfin dévoilés afin que votre séjour se révèle le plus agréable et le plus enrichissant possible.

Vous pouvez également avoir accès au plan de Paris ainsi qu'à vos favoris OFF LINE.

L'équipe de l'Hôtel EDEN OPERA se tient à votre entière disposition et vous souhaite un excellent séjour.



Quelques informations utiles

LA RÉCEPTION

La réception est joignable 24h/24 et 7j/7.

Pour nous contacter depuis votre chambre,  le 9.

Notre service de réception vous assistera pour toute réservation de transports, voyages, excursions, spectacles, informations touristiques, musées, parcs d'attractions, expositions, vente de timbres.

LE PATIO

Un patio est mis à votre disposition pour vous décontracter en profitant du calme de notre établissement.

HÉBERGEMENT

L'hôtel Eden Opéra dispose de 36 chambres dont 15 chambres classiques, 15 chambres supérieures et de 5 Triples et 1 chambre équipée pour l'accueil des personnes à mobilité réduite.



- Nous vous rappelons que nos chambres sont non fumeurs. Nous vous remercions donc de ne pas fumer dans les chambres, ni à la fenêtre. Si ceci n'est pas respecté, un forfait de 70€ vous sera facturé.



- Nos amis les animaux ne sont pas admis au sein de notre établissement. Si ceci n'est pas respecté, un forfait de 70€ vous sera facturé.



- Votre chambre doit être libérée pour 12h00. Au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée.



- La direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre chambre. Pour vos objets de valeur, un coffre fort est à votre disposition dans votre chambre. Merci de le laisser ouvert le jour de votre départ.



Le jour de votre départ, une bagagerie est à votre disposition au rez de chaussée. Afin de profiter au maximum de votre séjour, vous pourrez y déposer vos bagages et venir les chercher plus tard.



- TVA à 10% incluse dans le prix de la chambre.
- Taxe de séjour communale de 0,75 euros par personne par nuit.
- Taxe de séjour départementale de 0,07 euros par personne par nuit.
- A régler par le client directement à l'hôtel, ces taxes sont reversées à la Mairie de Paris.

Services & Tarifs

TÉLÉCOPIES ET PHOTOCOPIES

Nous vous offrons la possibilité de recevoir ou d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception de l'hôtel.

Photocopie en Noir & en Blanc	0.30€ l'unité
Emission de fax : à partir de	1€ la première feuille
	0.50€ les suivantes
Impression	0.30€ l'unité

INTERNET

Un accès Internet par Wifi est gracieusement mis à votre disposition dans votre chambre et dans les parties communes de l'hôtel.



Connectez-vous à Internet, choisissez le réseau

HOTEL EDEN DL

Et saisissez le mot de passe

7880610410

SERVICES DIVERS

Vous avez oublié votre brosse à dents ?

Besoin d'un parapluie, d'un fer à repasser, de timbres, d'un adaptateur ...

Un seul numéro :  le 9

Parapluie / Adaptateur	10€
Petite bouteille d'eau	1€
Canettes Sodas ...	2€
Chips	2€
Timbres : à partir de	0.76 € France 0.95 € Europe 1.20 € Monde pour 20gr

Billet pour les parcs d'attractions



Ticket Disney 2 parcs

Ticket Disney 1 parc

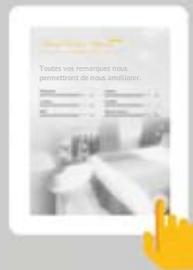
Ticket Parc Astérix *

* (suivant dates d'ouverture du parc)

Pour les tickets merci de s'adresser à la réception.

LAISSEZ-NOUS UN COMMENTAIRE

Nous serions très heureux de connaître votre avis sur notre établissement l'Eden Opéra. En quelques clics sur notre tablette à votre disposition à la réception, notez votre expérience et permettez à ceux qui visitent notre site de connaître votre opinion! Merci.



PROGRAMME FIDELITE EDEN

Vos avantages fidélité, à compter de votre 2ème séjour (1 nuit = 1 point) :

- * 5 points = une bouteille de champagne
- * 10 points = -10% Sur votre prochain séjour (limité à 3 nuits).
- * 20 points = -20% Sur votre prochain séjour(limité à 3 nuits).



PARRAINEZ

Vos amis et gagnez

15%
de réduction

Vous avez passé un agréable séjour à l'hôtel Eden Opéra, Faites découvrir notre établissement à vos proches ou vos collaborateurs, une réduction vous sera accordée, ainsi qu'à votre filleul, par courriel, à valoir sur votre prochaine réservation.

AVANTAGES EDEN OPERA

Packages Eden Opéra



Bouquet de roses
variées

25 €

* Sur demande avec un délai de 48h



Bouquet de roses
+ macarons

36 €

* Sur demande avec un délai de 48h



Macarons +
2 jus de fruits
(bouteille 33cl)

18 €

* Sur demande avec un délai de 48h



Champagne +
Macarons

36 €

* Sur demande avec un délai de 48h



Cristalline
(bouteille 50cl)

1 €



Minute Maid
(Canette 33cl)

2 €

Blanchisserie

Vous disposez de sacs à linge et d'une fiche descriptive qui indique horaires et tarifs de ce service.

Déposez ensuite votre sac directement à la réception.



Utilisation du coffre fort

MODE D'UTILISATION

Ouvrez la porte du coffre fort, appuyez sur le bouton rouge qui se trouve derrière la porte, la lumière jaune s'allume. Insérez un code (entre 3 et 8 chiffres) dans les 30 secondes puis appuyez sur A ou B. Pour ré ouvrir le coffre, faites votre code (chiffres) et tournez la poignée.

Le jour de votre départ, nous vous remercions de laisser la porte du coffre ouverte. Si la porte du coffre est ouverte et que les gonds apparaissent, la manipulation est alors la suivante :

Appuyez sur le bouton rouge qui se trouve derrière la porte du coffre. La lumière jaune s'allume. Insérez un code (entre 3 et 8 chiffres) dans les 30 secondes puis appuyez sur A ou B. Ressaisissez tout de suite le même code. Tournez la poignée.



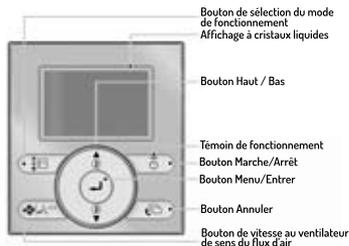
Liste des chaînes de télévision

1 TF1	17 Canal Star	32 IDF1	48 TVE International
2 France 2	18 Gulli	33 France 24	49 Canal 24 Horas
3 France 3	19 France Ô	35 3 SAT	50 Tv Tamazight
5 France 5	20 HD 1	36 KIKA	51 2M Monde
6 M6	21 Equipe 21	37 ZDF	52 Rai 1
7 Arte	22 6 Ter	38 ZDF Info	53 Rai 2
8 C8	23 Numéro 23	39 CNBC Europe	54 Rai 3
9 W9	24 RMC Découverte	40 BBC World	55 Rai 4
10 TMC	25 Chérie 25	41 Bloomberg	56 Rai News 24
11 NT1	26 LCI	42 DW	57 Planeta RTR
12 NRJ 12	27 France Info	43 CNN Int	58 Shanson Tv
13 LCP	28 Bein sport 1 HD	44 TRT Turk	59 Rossiya 24
14 France 4	29 Bein sport 2 HD	45 CCTV NEWS	
15 BFM TV	30 BFM Paris	46 Algerie 3	
16 I TELE	31 Canal 31	47 Canal Algérie	

Besoin de chaleur ou envie de vous rafraîchir...

La console se trouve sur le mur près de l'entrée. Une fois allumée, le bouton de droite s'illumine en vert. Par défaut, une présélection est déjà effectuée mais vous pouvez tout à fait réguler la température de votre chambre ou le mettre en mode Ventilation.

Pour toute question  le 9.



Comment téléphoner de votre chambre ?

Pour téléphoner à l'extérieur, Demandez à la réception d'ouvrir votre ligne.

SERVICES DE L'HÔTEL

Pour appeler la réception,  le 9.

Pour appeler une autre chambre, faites les 3 chiffres de la chambre.

Sauf pour la chambre 1  le 701.

Pour appeler en France, faire le 0 pour sortir, attendre la tonalité, puis composer le numéro à 10 chiffres de votre correspondant.

Pour appeler l'étranger, faire le 0 pour sortir, attendre la tonalité puis composer le 00 suivi de l'indicatif du pays et du numéro de votre correspondant.



Si vous souhaitez être réveillé merci de contacter la réception en composant le 9 depuis votre chambre.

NUMÉROS D'URGENCE

Police : Composer le 0, attendre la tonalité puis le 17.

Pompiers : Composer le 0, attendre la tonalité puis le 18

SAMU : Composer le 0, attendre la tonalité puis le 15



Indicatifs téléphoniques

Allemagne	0049	Angleterre	0044	Autriche	0043	Belgique	0032
Chine	0086	Danemark	0045	Espagne	0034	Finlande	00358
Grèce	0030	Irlande	00353	Italie	0039	Japon	0081
Pays-Bas	0031	Portugal	00351	Russie	007	Suède	0046
Suisse	0041	Tunisie	00216	Turquie	0090	USA	001

Coordonnées utiles

Pharmacie :	Place Pigalle : 01 48 78 38 12
Marchand de journaux :	31 rue de la bruyère
Retouche Vêtement :	7 rue jean baptiste Pigalle
Cordonnier :	64 rue de la Rochefoucauld
Bureau de Poste :	78 rue Taitbout : 3631
Parking Urbis Park :	10 rue jean baptiste Pigalle
Coiffeur : Brusck & Coffee :	33 rue jean baptiste Pigalle
Boulangerie :	Au levain des martyrs :10 rue des martyrs
Fleuriste :	rue pierre fontaine
Guichet automatique :	Société générale : rue pierre fontaine

Plus d'informations sur notre application... ou en  le 9



Dans un désir constant de nous améliorer et de rester à l'écoute de notre clientèle, nous vous remercions de bien vouloir remplir, dans ce sens, le questionnaire de satisfaction qui se trouve au début de ce livret.

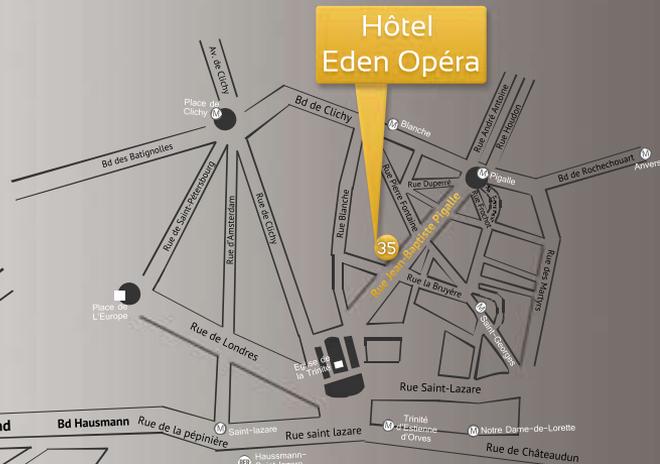
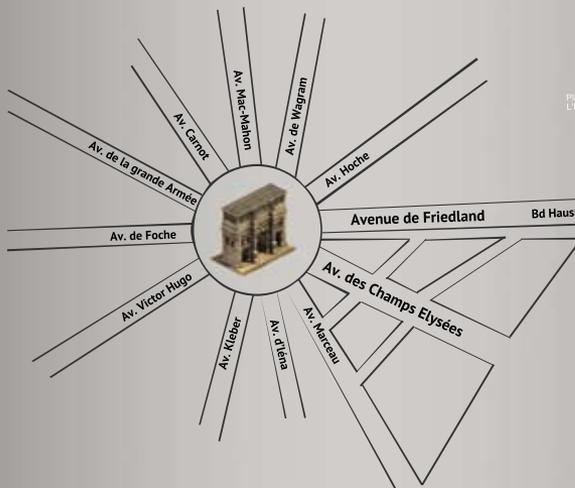
Vous pouvez également nous trouver sur Trip Advisor , Facebook , Twitter et Google + pour nous y laisser votre ressenti sur votre séjour ou suivre notre activité.

N'hésitez pas à partager vos photos pour le plaisir de tous.



Et n'oubliez pas, grâce à notre application HOTEL EDEN OPERA, Restez connecté avec nous, où que vous soyez.

Nous espérons que votre séjour se sera déroulé au mieux de vos attentes et espérons avoir le plaisir de vous accueillir de nouveau au sein de notre hôtel ou dans notre hôtel partenaire LE MERIDIONAL , situé près de la place Clichy.



Hotel Eden Opéra ★★ ★
PARIS

www.hotel-eden-opera.com

35, rue Jean-Baptiste Pigalle 75009 Paris France
Tel. : +33 (0)1 48 74 14 77 Fax : +33 (0)1 40 16 08 87
Email : eden@gerhotel.fr / hotel-eden@vsp-bleuciel.fr

